**Kupující:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa:  |  |
| E-mail, tel.:  |  |
| IČO (v případě podnikatele):  |  |

**Adresát:**

Prodávající: FISTAR s.r.o.

IČ: 09282131

Se sídlem: Příční 118/10, 602 00 Brno

**Doručovací adresa: FISTAR s.r.o**.**, Vídeňská 132/100 v krytých garážích, 619 00 Brno**

Reklamační formulář

*(vyplněný a podepsaný formulář odešlete na e-mailovou adresu* *info@fistar.cz* *nebo písemně na adresu: FISTAR s.r.o.,* Vídeňská 132/100 v krytých garážích*, 619 00 Brno)*

Reklamované zboží:

|  |  |
| --- | --- |
| Kód produktu:  |  |
| Název produktu: |  |
| Číslo objednávky: |  |

Zjištěná závada:

|  |
| --- |
|  |

**Jedná se o reklamaci zásilky, která nebyla dodána kompletní?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | NE |
|  |  |  |
|  |  | ANO |

Pokud ANO, uveďte, v jakém rozsahu byla zásilka dodána, a tuto skutečnost doložte dodacím listem, ve kterém je uvedená skutečnost zaznamenána:

|  |
| --- |
|  |

**Jedná se o reklamaci zásilky, která byla poškozená již při dodání?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | NE |
|  |  |  |
|  |  | ANO |

Pokud ANO, uveďte, jak byla zásilka poškozená (např. poškozené balení, zdeformovaný tvar apod.) a tuto skutečnost doložte dodacím listem, ve kterém je uvedená skutečnost zaznamenána:

|  |
| --- |
|  |

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:
*(Vybraný způsob označte písmenem „X“)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | bezplatné odstranění vady |
|  |  |  |
|  |  | výměna součástí |
|  |  |  |
|  |  | dodání nového zboží |
|  |  |  |
|  |  | sleva |
|  |  |  |
|  |  | odstoupení od smlouvy |

**Číslo účtu pro případ slevy nebo vrácení peněz:**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum:** |  |
| **Podpis:**  |  |

**Přiložte detailní fotografie zboží, které reklamujete.**